

Algemene voorwaarden “ Juist Advocatuur” gevestigd en
kantoorhoudende te 6226 NA Bergerstraat 2 te Maastricht .

1. Algemeen

In deze voorwaarden worden partijen als volgt aangeduid:

Juist Advocatuur: handelsnaam van Ploemen
Familierecht B.V. gevestigd te Maastricht. *Cliënt*:
De contractspartij (opdrachtgever/cliënt) van
Juist Advocatuur

2. Toepasselijkheid voorwaarden Alle opdrachten
worden enkel aanvaard en uitgevoerd door
Juist Advocatuur met terzijdestelling van
artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7A:1680 BW.

Deze voorwaarden zijn van toepassing op, en
maken deel uit van, alle overeenkomsten tussen
Juist Advocatuur en Cliënt, alsmede op de hieruit
voortvloeiende overeenkomsten en verdere
(rechts)handelingen tussen Juist Advocatuur en
Cliënt.

Indien deze voorwaarden eenmaal van toepassing
zijn, zijn ze ook automatisch van toepassing op
nieuwe overeenkomsten en verdere
(rechts)handelingen tussen partijen. Onder
(rechts)handelingen wordt ook begrepen
onrechtmatige daad.

Deze voorwaarden, met name ook de daarin
opgenomen beperkingen van aansprakelijkheid,
strekken ook ten gunste van de (oud) werknemers
van Juist Advocatuur, hun eventuele erfgenamen,
niet-ondergeschikte vertegenwoordigers en
hulppersonen van Juist Advocatuur.

3. Relatie Juist Advocatuur – Cliënt Juist
Advocatuur spant zich in de overeenkomst met
de vereiste zorgvuldigheid en deskundigheid
uit te voeren, maar staat niet in voor het
bereiken van het door Cliënt gewenste
resultaat. De uitvoering van de overeenkomst
geschiedt uitsluitend ten behoeve van Cliënt.

Cliënt is gehouden alle feiten en omstandigheden
die van belang kunnen zijn voor correcte uitvoering
van de overeenkomst, alsmede alle door Juist
Advocatuur verlangde gegevens/informatie, tijdig
te verstrekken. Cliënt staat in voor juistheid en
volledigheid van de verstrekte
gegevens/informatie.

Als Juist Advocatuur ten behoeve van Cliënt derden
inschakelt, dan wordt de opdracht geacht te zijn
gegeven door Cliënt. Zulks onverlet de van
toepassing zijnde gedragsregels van
beroepsorganisaties. Juist Advocatuur is
gemachtigd bij inschakeling van derden namens
Cliënt een beperking van aansprakelijkheid te
aanvaarden. De toepasselijkheid van artikel 6:76
BW is uitgesloten.

4. Aansprakelijkheid Juist Advocatuur. Iedere
aansprakelijkheid van Juist Advocatuur is
beperkt tot het bedrag dat in het
desbetreffende geval wordt uitbetaald op
grond van de (beroeps)
aansprakelijkheidsverzekering(en) voor zover
die door Juist Advocatuur krachtens dwingend
voorschrift van de NOVA in stand moeten
worden gehouden, vermeerderd met het
bedrag van het eigen risico dat conform de
polis voorwaarden niet ten laste van de
verzekeraar komt.

De beroepsaansprakelijkheid van Juist Advocatuur
is verzekerd bij Nationale Nederlanden tot een
maximum bedrag van
€ 1.000.000,-- per contractjaar. Op verzoek
verstrekkt Juist Advocatuur aan Cliënt nadere
informatie over de verzekering.

Schade die niet door deze verzekering wordt
gedekt, komt niet voor vergoeding in aanmerking,
tenzij moet worden geoordeeld dat dit in de
gegeven omstandigheden onredelijk jegens Cliënt
zou zijn. In dat geval is de aansprakelijkheid
beperkt tot het aan Cliënt gefactureerde bedrag.

Verdere aansprakelijkheid is uitgesloten. Juist Advocatuur is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade en/of bedrijfsschade. Ook is Juist Advocatuur niet aansprakelijk jegens Cliënt, zolang Cliënt zijn verplichtingen jegens Juist Advocatuur niet is nagekomen.

De aansprakelijkheid van Juist Advocatuur gaat nooit verder dan bepaald in deze voorwaarden, ongeacht of sprake is van een vordering uit hoofde van de overeenkomst of uit andere hoofde, waaronder met name onrechtmatige daad.

De voornoemde aansprakelijkheidsbeperkingen gelden ook voor het geval ten onrechte een opdracht geweigerd mocht zijn en daaruit schade mocht voortvloeien.

Anderen dan Cliënt kunnen aan de overeenkomst en de (niet) uitvoering daarvan geen rechten ontlenen. Cliënt vrijwaart Juist Advocatuur voor aanspraken van derden.

Onverminderd het bepaalde in artikel 6:89 BW, vervalt het recht op schadevergoeding in ieder geval twaalf (12) maanden nadat Cliënt bekend werd met of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van een gebeurtenis of het nalaten waaruit direct of indirect schade voortvloeit waarvoor Juist Advocatuur aansprakelijk zou kunnen zijn.

5. Honorarium en kosten

Cliënt is voor de werkzaamheden een honorarium verschuldigd, uitgaande van een uurtarief, een forfaitaire vergoeding voor kantoorkosten en de aan de zaak bestede tijd, alsmede de gemaakte kosten. Juist Advocatuur heeft het recht het gehanteerde uurtarief en de in rekening gebrachte vergoedingen tussentijds te wijzigen, ook indien dat niet vooraf is medegedeeld.

Juist Advocatuur is gerechtigd een voorschot op het honorarium en deze kosten te verlangen. Zolang Cliënt dit voorschot niet betaalt, is Juist Advocatuur gerechtigd haar dienstverlening op te schorten totdat betaling heeft plaatsgevonden.

Betaling van declaraties dient binnen veertien (14) dagen na factuurdatum te geschieden. Bij enige tekortkoming van Cliënt dient Cliënt de declaraties onverwijld te voldoen. Cliënt heeft geen recht van verrekening of opschorting. Bij overschrijding van de betaaltermijn is Cliënt van rechtswege in verzuim en de wettelijke handelsrente verschuldigd. Dit geldt ook indien een overeengekomen betalingsregeling niet tijdig wordt nagekomen.

Als Juist Advocatuur incassomaatregelen neemt, dan is Cliënt de buitengerechterlijke incassokosten verschuldigd conform de Wet normering buitengerechterlijke incassokosten en het bijbehorende Besluit worden de buitengerechterlijke incassokosten onverminderd de bevoegdheid van Juist Advocatuur om de werkelijke kosten in rekening te brengen.

Door verstrekking van de opdracht stemt cliënt ermee in dat Juist Advocatuur het recht heeft van verrekening van al hetgeen zij van Cliënt (voorzienbaar) te vorderen heeft (zal hebben) met hetgeen Juist Advocatuur aan Cliënt verschuldigd is of redelijkerwijs zal zijn. Onder Cliënt wordt hier tevens begrepen groepsmaatschappijen en of meerderheidsdeelnemingen van Cliënt.

6. Klachten- en Geschillenregeling Door ondertekening van de opdrachtbevestigingsbrief door Juist Advocatuur en Cliënt wordt de Klachten- en Geschillenregeling Advocatuur van toepassing.

Wanneer Cliënt ontevreden is over de kwaliteit van de dienstverlening of de hoogte van de declaratie, legt Cliënt deze bezwaren eerst voor aan Juist Advocatuur. Klachten dienen zo spoedig mogelijk te worden gemeld, zodat Juist Advocatuur de gelegenheid heeft deze te onderzoeken en zo mogelijk op te lossen. Juist Advocatuur zal binnen vier weken na ontvangst van de klacht schriftelijk reageren. Indien de klacht niet naar tevredenheid van Cliënt wordt opgelost, kan de klacht worden voorgelegd aan de Geschillencommissie Advocatuur, overeenkomstig de toepasselijke regeling.

De Geschillencommissie Advocatuur behandelt de zaak volgens het Reglement Geschillencommissie Advocatuur dat geldt op het moment van het indienen van de klacht bij de commissie. Cliënt kan het Reglement opvragen bij de Geschillencommissie Advocatuur op het adres: postbus 90600, 2509 LP Den Haag, inzien dan wel downloaden via de website www.degeschillencommissie.nl.

Juist Advocatuur kan onbetaalde declaraties ter incasso voorleggen aan de Geschillencommissie Advocatuur.

De Geschillencommissie Advocatuur doet uitspraak bij wege van arbitraal vonnis over een zakelijke dienstverlening. Is sprake van dienstverlening aan een particuliere Cliënt dan voorziet het reglement in bindend advies, tenzij Cliënt zich binnen een maand na afhandeling van de klacht door Juist Advocatuur wendt tot de gewone rechter (bevoegd is dan uitsluitend de rechter in Limburg, zittingslocatie Maastricht). Als sprake is van een incasso van een vordering op een particuliere Cliënt dan is alleen sprake van bindend advies als Cliënt het openstaande bedrag onder de Geschillencommissie stort. Doet Cliënt dat niet, dan is op de incasso ook arbitrage van toepassing.

De Geschillencommissie Advocatuur is bevoegd te oordelen over klachten betreffende de kwaliteit van de dienstverlening van de advocaat en de hoogte van alle soorten declaraties. Daarnaast is de Geschillencommissie bevoegd om te oordelen over schadeclaims tot een bedrag van maximaal € 10.000,=. Hogere schadeclaims kan Cliënt uitsluitend aan de Geschillencommissie voorleggen als Cliënt de hoogte van de claim beperkt tot € 10.000,= en schriftelijk afstand doet van het meerdere.

Uitspraken van de Geschillencommissie Advocatuur over de kwaliteit van de dienstverlening hebben geen gezag van gewijsde in een eventueel rechtsgeding bij de gewone

rechter over schadeclaims van meer dan € 10.000,=. Dit betekent dat Cliënt in een mogelijk geding bij de gewone rechter over een schadeclaim van meer dan € 10.000,= geen beroep kan doen op een uitspraak van de Geschillencommissie Advocatuur.

De Geschillencommissie Advocatuur oordeelt met uitsluiting van de gewone rechter. Tegen de uitspraak van de Geschillencommissie Advocatuur is geen hoger beroep mogelijk.

7. Overige bepalingen

Cliënt verleent Juist Advocatuur door verstrekking van de opdracht toestemming voor automatische bewerking van door Juist Advocatuur verzamelde en te verzamelen persoonsgegevens. Cliënt verleent ook toestemming tot contractsovername.

De huidige en toekomstige rechten van intellectuele of industriële eigendom verbandhoudende met de uitvoering van de overeenkomst berusten uitsluitend bij Juist Advocatuur en komen uitsluitend Juist Advocatuur toe. Het is Cliënt niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele of industriële eigendom te verwijderen en/of te wijzigen, daaronder begrepen aanduidingen omtrent het vertrouwelijk karakter en geheimhouding.

Deze voorwaarden laten de op Juist Advocatuur van toepassing zijnde regels gesteld door beroepsorganisaties onverlet.

Als één of meerdere bepalingen uit deze voorwaarden (geheel of gedeeltelijk) ongeldig of niet afdwingbaar zijn, dan worden zij hierbij vervangen door bepalingen waarvoor dit niet geldt en die zoveel mogelijk hetzelfde regelen als de ongeldige of niet afdwingbare bepalingen. Indien noodzakelijk zullen partijen hierover dan te goeder trouw overleg hebben over de precieze bewoordingen van de nieuwe bepalingen.

Nederlands recht is bij uitsluiting van toepassing op de overeenkomst tussen Juist Advocatuur en Cliënt. Over geschillen in verband met of naar

aanleiding van deze overeenkomst zal geen mededeling aan derden worden gedaan. Indien de geschillenregeling uit deze voorwaarden onverhoopt geen toepassing heeft, dan is de rechtbank Limburg, zittingslocatie Maastricht bij uitsluiting bevoegd over geschillen tussen Juist Advocatuur en Cliënt te oordelen.

De vervanging en waarneming van de praktijk tijdens ziekte en arbeidsongeschiktheid van Juist Advocatuur wordt uitgevoerd door mr. V.C.C. Luijten van Luijten Advocaten te Heerlen.

Deze algemene voorwaarden liggen ter inzage op het kantoor van Juist Advocatuur te 6226 NA Maastricht aan de Bergerstraat 2 en zijn gedeponeerd in de Kamer Van Koophandel.